

SELEZIONE N.1 POSIZIONE

per responsabile commerciale e accoglienza - Guest Experience Team Leader

Con il presente avviso si intende effettuare una procedura di selezione con finalità di assunzione a tempo determinato di n.1 addetta/o responsabile commerciale e accoglienza presso gli uffici informazioni aperti al pubblico dell'Azienda per il Turismo Trento, Monte Bondone (d'ora in avanti "APT").

Mansioni da svolgere

Il soggetto individuato in seguito alla presente selezione si occuperà delle seguenti attività:

- interagire con gli utenti che si recano presso gli uffici informazioni e soddisfare le loro richieste;
- presentare agli ospiti le attività che si possono svolgere sul nostro territorio e i servizi offerti da APT;
- coordinare l'attività di agenzia viaggio di APT nonché alla prenotazione e alla vendita delle esperienze e dei servizi turistici offerti da APT;
- di predisporre offerte ad hoc anche per raggiungere nuovi mercati di interesse;
- comunicare efficacemente con gli operatori turistici del territorio come strutture ricettive, operatori e servizi del territorio, ecc.;
- reperire ed aggiornare informazioni turistiche nonché la raccolta e la gestione delle informazioni relative ad eventi e servizi del territorio;
- essere di riferimento per il personale che lavora negli uffici turistici dell'ambito territoriale di APT;
- della verifica e contestuale rendicontazione delle prenotazioni online dei servizi offerti da APT sulle proprie piattaforme di sistema;
- di gestire la parte riguardante i corrispettivi giornalieri e la fatturazione attiva degli uffici informazioni, nonché la loro registrazione e verifica nel gestionale aziendale di APT;
- di predisporre ordini di acquisto e di vendita, tramite il gestionale aziendale interno di APT, per la corretta gestione dell'attività di booking.

Modalità di assunzione

Contratto iniziale a tempo determinato di 1 anno, full time con possibilità di trasformazione a tempo indeterminato

Profilo professionale offerto: Responsabile d'area commerciale e accoglienza – Guest Experience Team Leader

Requisiti **"obbligatori"** per la partecipazione alla selezione:

- cittadinanza italiana o di un altro Stato dell'Unione Europea;
- titolo di studio minimo: Laurea triennale in Turismo/Comunicazione/Marketing o equivalente;
- ottima conoscenza della inglese;
- dimostrata esperienza lavorativa di almeno 3 anni continuativi in ambito turistico;
- ottima conoscenza pacchetto MicrosoftOffice™;
- conoscenza di tutto l'ambito territoriale oggetto delle attività dell'Azienda;
- attitudine al lavoro di squadra, propensione ai rapporti interpersonali e capacità relazionali;

Requisiti **"preferenziali"** per la partecipazione alla selezione:

- competenza in contabilità generale, flusso passivo e attivo;
- buone conoscenze e dimestichezza nella gestione di programmi e piattaforme digitali;
- conoscenza della lingua tedesca
- conoscenza della normativa relativa alle Aziende per il Turismo della Provincia Autonoma di Trento;
- doti organizzative e di project management
- capacità di ascolto attivo ed attitudine al problem solving;
- patente B;

Termini a modalità di presentazione delle domande

Le domande di partecipazione devono pervenire entro e non oltre le ore 23.59 di sabato 15 settembre 2023 in formato telematico a mezzo posta elettronica al seguente indirizzo email: office@trento.info.

L'oggetto della mail deve riportare il nome e cognome del mittente e la dicitura "2023_Selezione Guest Experience Team Leader".

Alla domanda di partecipazione devono essere allegati:

1. Curriculum Vitae (con i dettagli di contatto e comprovante i requisiti obbligatori richiesti nel presente avviso);
2. Copia documento di identità del dichiarante in corso di validità.

Trattamento dei dati personali

Si prega di prendere visione dell'informativa di seguito riportata.

Trento, 21 agosto 2023

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento europeo (UE) 2016/679 (di seguito GDPR), e in relazione ai dati personali di cui il Titolare del Trattamento entrerà nella disponibilità comunichiamo quanto segue:

Titolare del trattamento: AZIENDA PER IL TURISMO TRENTO, MONTE BONDONE SOC.CONS. A R.L.

Via Torre Verde, 7 – 38122 Trento (TN) E-mail office@trento.info

Tipo di dati, finalità e base giuridica del trattamento:

INTERESSATI	TIPO DI DATI	FINALITA' DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO
Candidati all'assunzione	DATI COMUNI: dati anagrafici, dati di contatto, fotografia, titolo di studio/qualifiche, esperienze lavorative DATI PARTICOLARI: eventuale appartenenza a categorie protette	Ricerca, selezione e valutazione del personale per eventuale assunzione	Ai sensi dell'art. 111 bis D.lgs. 196/2003 modificato dal D.lgs 101/2018, non è dovuto il consenso nei limiti delle finalità di cui all'articolo 6, par. 1, lettera b) GDPR (trattamento necessario all' esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato). Ai sensi dell'art. 6, lettera f) del GDPR il trattamento è consentito per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare.

Come trattiamo i Suoi dati

Il Titolare ha adottato adeguate misure di sicurezza al fine di preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati personali dell'interessato e impone ai terzi fornitori e ai Responsabili analoghe misure di sicurezza. Non esiste un processo decisionale automatizzato basato sui Suoi dati, compresa la profilazione. Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti manuali e informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento. Qualora il Titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i Suoi dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento, egli Le fornirà le informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente chiedendo, se necessario, il Suo consenso.

Destinatari dei dati personali

I Suoi dati personali – che non saranno oggetto di diffusione - potranno essere comunicati a: dipendenti o collaboratori e/o Responsabili del Titolare.

Trasferimento dei dati all'estero

Non è previsto il trasferimento dei dati in Paesi extra UE.

Periodo di conservazione I dati sono conservati per il periodo massimo di 1 anno. Il Titolare si riserva la facoltà di cancellare/distuggere i dati al momento della ricezione, nel caso in cui il profilo del candidato non sia di suo interesse. Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento: di accedere ai Suoi dati personali; di chiedere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; di chiederne la cancellazione (alle condizioni indicate nell'art. 17 GDPR); di limitarne del trattamento (alle condizioni dell'art.18 GDPR); di opporsi al loro trattamento; di richiedere una copia dei propri dati personali in formato elettronico e il diritto di trasmettere tali dati personali per utilizzarli nell'ambito del servizio di altri Titolari (cd. portabilità dei dati), mediante l'invio di una comunicazione all'indirizzo office@trento.info ; di non essere soggetti a una decisione basata esclusivamente su un processo decisionale automatizzato, anche in materia di profilazione, qualora la decisione abbia un effetto giuridico sull'utente o comporti un effetto altrettanto significativo; di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it